

Allmänna Villkor

1. Allmänt

Dessa villkor ("Avtalet") reglerar förhållandet mellan kund ("Kund") och Webbjätten AB, org. nr 559072-0628, avseende webbhotellstjänster och produktioner av hemsidor ("Tjänsterna") i delad servermiljö ("Webbhotellet"). Kund kan vara juridisk eller myndig fysisk person. Kund får inte upplåta eller överlåta Tjänsterna (helt eller delvis) till någon annan utan Webbjättens medgivande. Kund kan delegera drift och uppdateringar av webbsidor etc. till annan fysisk eller juridisk person, men detta begränsar inte Kundens ansvar enligt detta avtal.

2. Tjänsterna

Innehållet i Tjänsterna specificeras i orderbekräftelse eller avtal.

Webbjätten tillhandahåller kostnadsfri support beträffande Tjänsterna. Detta sker via e-post, telefon och information på Webbjättens webbplats.

I tjänsten Webbhotell Pro ingår tre (3) stycken fria uppdateringar per år. Villkoren för uppdateringarna är följande: Tre stycken bilder per uppdateringstillfälle, bilderna ska då vara skalade och i rätt bildformat (.jpg).

Texter ska vara renskrivna och i rätt typsnitt, max en (1) A4 sida per uppdateringstillfälle.

Alla uppdateringar ska skickas via Epost.

2a. Rätten till Tjänsterna och innehållet

Kunden får en rätt att mot avgift under avtalstiden nyttja Tjänsten med avtalad funktionalitet. Allt material som Kunden tillför Tjänsten förblir Kundens. Äganderätt och samtliga immateriella rättigheter i form av teman, tillägg, applikationer, licenser och program till tjänsten tillhör Webbjätten eller tredje part som Webbjätten representerar och får inte nyttjas av Kunden utöver vad som uttryckligen medges av Webbjätten.

3. Avtalstid och uppsägning

Avtalet påbörjas när kund returnerat underskriven avtalskopia som Webbjätten utfärdat. Avtalet löper den tid som specificeras i abonnemangsdetaljer på avtalet om ej annat är överenskommet och framgår av avtalet.

Webbjätten tillämpar bindningstid på alla tjänster och detta specificeras i avtalet. Avtalet kan av Kund sägas upp när som helst och utan några skäl, resterande abonnemangstid kommer då att faktureras i samband med uppsägningen. Om avtalet inte sägs upp enligt instruktionerna (3) månader innan avtalstidens upphörande skall avtalets giltighetstid förnyas med tolv (12) månader i taget med bibehållen uppsägningstid.

Uppsägning görs via e-post eller brev, kund måste då specificera vilken/vilka tjänster som de vill avsluta samt kunds företagsuppgifter.

4. Avgifter

Avgifter för Tjänsterna utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalningsvillkoret är (15) dagar netto och betalning sker via bankgiro.

Om betalning inte är Webbjätten tillhanda senast (15) dagar efter fakturadatum har Webbjätten, från förfallodagen, rätt till dröjesmålsränta enligt gällande räntelag, påminnelseavgifter och inkassoavgift.

Kund skall snarast meddela Webbjätten om faktura anses felaktig.

Avgiftsändring meddelas skriftligen och kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod.

Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

5. Överlåtelse

Kund får överlåta Tjänsterna till annan part efter Webbjättens medgivande. Överlåtelse och medgivande sker skriftligen genom att tillträdande kund godkänner avtal med Webbjätten och träder i kraft från det datum Webbjätten har medgivit överlåtelsen. Frånträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Tillträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten.

Webbjätten får helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta avtal till annat företag.

6. Webbjättens ansvar

Webbjätten utövar ingen kontroll över information som hanteras av Kund inom Webbhotellet. Webbjätten är således inte ansvarigt för verksamheten på enskilda hemsidor eller innehållet där, eller direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av agerande från Kund. Webbjätten svarar inte för Kunds eventuella ersättningsskyldighet mot tredje part. Webbjätten ansvarar inte för dataförlust, eller annan skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller obehörig påverkan.

Webbjätten ansvarar endast för skador som orsakar genom vårdslöshet. Webbjättens skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde motsvarande högst avgiften för Tjänsterna under gällande avtalsperiod. Ersättning utgår inte för förlust i näringsverksamhet, eller indirekt skada, såsom minskad produktion eller omsättning för Kund eller tredje part.

Webbjätten lämnar ingen ersättning för skador som kunde ha undvikits. Krav på skadestånd ska framföras skriftligen till Webbjätten och inkomma inom skälig tid efter det att Kund märkt eller bortmärka grunden för kravet.

Webbjätten hyr hostinglösning med fullgoda system för dubbel lagring av data, så att denna kan återskapas i händelse av haveri, men Webbjätten garanterar inte tillgången till data på Kunds hemsida och ansvarar inte för förlust av data.

7. Kunds ansvar

Kunden ansvarar för att Webbjätten har tillgång till riktig och effektiv kontaktinformation under hela kontraktstiden. Webbjätten ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig.

Kund ansvarar för säker hantering av Kunds användarnamn och lösenord.

Kund ansvarar för att information som hanteras av Kund inom Webbhotellet (eller Kunds verksamhet på Webbhotellet) inte (a) gör intrång i tredje parts rättigheter, (b) på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning, (c) orsakar allvarlig skada, eller (d) är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.

Webbhotellet är avsett endast för hemsides- och e-postbruk. Webbjätten förbehåller sig rätten att avgöra när gränsen för olaglig eller uppenbart oförsvarlig verksamhet / innehåll överskrids och vad som är rimliga åtgärder för att garantera säkerheten för Webbhotellet.

Kund ansvarar för att skyndsamt agera om Webbjätten uppmanar kund att ta bort information inom Webbhotellet som enligt Webbjättens skäligen uppfattning är oacceptabel.

Webbjätten har rätt att kontrollera information som hanteras inom Webbhotellet i samband med felsökning eller om det föreligger misstankar om brott mot dessa villkor. Webbjätten har även rätt att med omedelbar verkan ta bort eller flytta information som hanteras inom Webbhotellet om denna information riskerar att orsaka skada för Webbjättens kunder, servrar eller nätverk. Detta gäller även om sådan skada orsakas indirekt genom att innehållet ger upphov till överbelastning eller olagliga angrepp från utomstående.

Om innehållet eller verksamheten på Kundens hemsida ger upphov till överbelastning eller andra säkerhetsproblem i Webbhotellet, som kan antas hota funktionen på andra Kundens hemsidor, förbehåller sig Webbjätten rätten att omedelbart - och utan föregående varning - stänga hemsida som orsakar problemen.

Kund som bryter mot detta avtal har inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter och är skadeståndsskyldig mot Webbjätten i den omfattning som gäller enligt svensk rätt.

8. Otillåten användning

Kunden får inte använda Tjänsterna i strid med Avtalet, gällande lagstiftning eller för att främja olämplig eller oetisk verksamhet. Information som lagras inom Webbhotellet eller som annars omfattas av Tjänsterna får inte innehålla:

- Information som gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
- Datavirus eller annan skadlig kod;
- Barnpornografiskt, pornografiskt, diskriminerande, rasistiskt, förnedrande, hotfullt eller våldsamt material eller annat material som utgör olaga hot, hets mot folkgrupp, förtal eller som uppmuntrar till olagliga handlingar eller aktiviteter;

Webbjätten äger rätt att omedelbart stänga av Tjänsterna och vidta andra rättsliga åtgärder om Kundens användning.

9. Domäner

Webbjätten erbjuder flytt, drift och nyregistrering av domäner mot kund till en kostnad av 295kr exkl.moms år. Webbjätten är inte en registrerad registrar vilket innebär att ägandeskap av samtliga flyttade/registrerade domäner lämnas över till Webbjätten. Vid uppsägning av domän lämnar Webbjätten (vid begäran av kund) ut tillhörande domänkoder (AUTH/EPP) till förfogande.

Webbjätten ansvarar ej för att kund inte efterfrågat nödvändiga uppgifter som krävs för flytt av domän i god tid innan uppsagd tjänst avslutats.

Önskar kund att stå som ägare för domänen får kund tillhandahålla drift av domän på annat håll.

10. Övrigt

Webbjätten behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204), i syfte att fullgöra parternas avtal. För att värna om personlig integritet lämnas personuppgifter inte ut till extern part. Undantag till detta görs om Kund har brutit mot villkoren i detta avtal eller om domstol eller myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning. Webbjätten är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Webbjätten behandlar.

Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angivits ovan har vardera part rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

Webbjätten har rätt att vidta ändringar av dessa villkor, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering. Ändringar av avtalsvillkor annonseras skriftligen, via e-post, till samtliga kunder.

Twist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, varvid Kristianstad tingsrätt ska vara första instans.